

**ПРОТОКОЛ**  
**Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг образовательными организациями Орловского**  
**района**

17.01.2023 года

№ 1

п. Орловский

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Орловского района:

Кубанцев Владимир Сергеевич	председатель
Щербакова Надежда Михайловна	Заместитель председателя
Кривченко Валентина Петровна	секретарь
Джало Наталья Андреевна	член
Калинина Татьяна Евгеньевна	член
Росликова Ольга Михайловна	член

**Приглашенные:**

Цеброва Галина Александровна	заместитель начальника Управления образования Орловского района
Бавина Дарья Александровна	ведущий специалист Управления образования Орловского района

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 году.
2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2023 год.
3. Об утверждении перечня мероприятий для улучшения качества услуг, оказываемых образовательными организациями.

#### 4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Кубанцев С.В., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу выступила Бавина Д.А. - Об итогах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Орловского района и о рекомендуемых мероприятиях по улучшению качества деятельности образовательных организаций**

Текс выступления прилагается (Приложение 1 на 1 стр.).

#### **Решили:**

1.1. Утвердить прилагаемый рейтинг образовательных организаций Орловского района в 2022 году (Приложение 1 на 1 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» – 6 чел.; «против» - нет.**

1.2. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций Орловского района (Приложение 1 на 1 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 6; «против» - нет.**

1.3. Направить в Администрацию Орловского района ответственному специалисту настоящий протокол в целях своевременного размещения информации на сайте bus.gov.ru, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 6 чел.; «против» - нет.**

**2. Слушали: Кривченко В.П. - Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Орловского района на 2023 год.**

#### **Решили:**

2.1. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Орловского района на 2023 год.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 6 чел.; «против» – нет.**

**4. РАЗНОЕ.** Кубанцев В.С. предложил разработать макет благодарственного письма Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Орловского района и поощрить три первых организации рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг 2022 года.

**Количество голосов членов Общественного совета:  
«за» - 6 чел.; «против» - нет.**

Председатель Общественного совета



В.С. Кубанцев

Секретарь Общественного совета



В.П. Кривченкова

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг  
образовательными организациями  
Орловского района

**Приложение 1**

к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 17.01.2023 №1

**РЕЙТИНГ  
образовательных организаций Орловского района  
в 2022 году**

№ п/п	Наименование организации	Общее кол-во баллов	Рейтинг
1	2	3	4
1	МБУ ДО Орловский ДДТ МБУ ДО ДЮСШ	92	1
2	МБДОУ ДС № 7 «Солнышко»	90	2
3	МБОУ Быстрянская СОШ	89	3
4	МБОУ ОСОШ № 3 МБОУ Красноармейская СОШ МБОУ Майорская СОШ	88	4
5	МБОУ ОСОШ № 1 МБОУ Черкесская СОШ МБДОУ ДС № 12 «Сказка» МБДОУ ДО «Веселая планета»	87	5
6	МБОУ ОСОШ № 2 МБОУ Курганенская СОШ МБДОУ ДС № 6 «Аленький Цветочек» МБДОУ ДС № 20 «Родничок»	86	6
7	МБОУ Каменно-Балковская СОШ МБДОУ ДС № 1 «Березка» МБДОУ ДС № 2 «Колосок» МБДОУ ДС № 9 «Солнышко» МБДОУ ДС № 11 «Теремок»	85	7
8	МБОУ Волочаевская СОШ МБОУ Пролетарская СОШ МБДОУ ДС № 8 «Аленушка» МБДОУ ДС № 10 «Радуга»	84	8
9	МБОУ Донская СОШ МБОУ Камышевская СОШ МБДОУ ДС № 17 «Колобок»	83	9

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества оказания  
услуг образовательными организациями  
Орловского района

**Приложение 2**

к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 17.01.2023 №1

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг образовательными организациями Орловского района**

1. С целью повышения уровня доступности образовательных организаций Орловского района рекомендуется:

а) обеспечить для людей с инвалидностью условия, позволяющие им получать услуги наравне с другими;

б) принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан;

в) образовательным организациям подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков;

2. Оптимизировать структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций.

3. Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомится с методикой проведения НОКУ и использовать ее показатели при планировании работы организации.

4. Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

**УТВЕРЖДЕН**

Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества оказания  
услуг образовательными организациями  
Орловского района

**Приложение 3**

к протоколу заседания  
Общественного совета  
от \_\_.01.2023 №1

**ПЛАН**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг образовательными организациями Орловского района на 2023 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Рассматриваемые вопросы</b>
<b>1 квартал</b>	
1.	О предварительных итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году.
<b>2 квартал</b>	
2.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году.
<b>4 квартал</b>	
3.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2024 год
<b>Выездные мероприятия</b>	
4.	По отдельному графику